

Patientenzuweisungssystem IVENA

FAQs



? Sollen Rettungsmittel, die einen Patienten in **eine Zielklinik außerhalb des RDB Allgäu** transportieren (trotz IVENA-Zuweisung), der ILS Allgäu melden, wenn der **Funkverkehrskreis verlassen** wird?

Ja, immer wenn ein Einsatzmittel den Funkverkehrskreis (Heimat ILS) verlässt, ist dies via Funk zu melden.

💡 Die **Richtlinie** für die Verwendung des Funkmeldesystems im Rettungsdienst, Brand- und Katastrophenschutz (FMS-Richtlinie) **bleibt unberührt**.

? Müssen Transporte, die durch einen Hausarzt bereits im Krankenhaus angemeldet wurden, auch via IVENA zugewiesen werden?

Ja, immer dann, wenn der Arzt bereits in einer Behandlungseinrichtung angemeldet hat und **der PüP eine Einheit zur Akutbehandlung darstellt** (meist ZINA), ist der Patient via IVENA zuzuweisen.

💡 Nur durch Einhaltung dieser Vorgehensweise kann IVENA die tatsächlichen Ressourcenauslastungen erfassen und verarbeiten.

? Warum zeigt die App immer noch die alten Bezeichnungen (SK1 Notfallversorgung, SK2 Stationäre Versorgung, SK3 Amb. Versorgung an)?

Leider wurde die App Seitens des Systemlieferanten noch nicht aktualisiert. Dennoch gelten bereits die neuen Begrifflichkeiten, die Großteils bereits auch in den Webanwendungen aktualisiert wurden.

BD1 (SK1) **ROT**: **sofortige** Behandlung

BD2 (SK2) **GELB**: **dringende** Behandlung

BD3 (SK3) **GRÜN**: **nicht dringende** Behandlung

💡 Künftig wird die bisherige Kategorisierung (SK 1,2 & 3) wegfallen und auch in der PZC+ App lediglich die Behandlungsdringlichkeit sichtbar sein.

Die Auswahl ist bereits jetzt gemäß der Behandlungsdringlichkeit zu treffen.

? Was ist bei **Infekt-Transporten** zu beachten?

- Neben der Auswahl der Checkbox "Ansteckungsfähig" ist vor Abschluss der Zuweisungsanfrage die Auswahl einer Infektrtransportkategorie A-E nötig.

 Eine Übersicht finden Sie hier: [Infektrtransportkategorien](#)

? Was ist bei einer **Schockraum-Anmeldung** zu beachten?

- Neben des korrekten PZC und der Auswahl "Schockraum" ist auf eine **zielführende Beschreibung im Bemerkungsfeld** zu achten, um dem aufnehmenden Klinikum alle relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen.

 Sind weiterführende Informationen an das aufnehmende Krankenhaus zu übermitteln, kann **nach erfolgreicher Zuweisung durch die ILS** ein ergänzendes Arzt-Arzt-Gespräch geführt werden.

? Über welche **Telefonnummern** sollen Behandlungseinrichtungen (Kliniken) künftig in der ILS anrufen?

- Immer, wenn eine Rückfrage / Rückmeldung bezüglich IVENA (Patientenzuweisung) nötig ist, soll folgende Funktionsnummer verwendet werden: **+49.831.96089-505**. Sollten Transporte bei der ILS angefordert werden, gilt weiterhin: **+49.831.19222**;

 Die Nummer müssen verbindlich eingehalten werden, damit in der ILS immer der richtige Ansprechpartner erreicht werden kann.

? Soll ein **ELRD bei mehreren Verletzten** (unterhalb RD 4) gesammelt die PZC's an die ILS melden?

- Grundsätzlich muss das Ziel verfolgt werden, dass **die transportierenden Rettungsmittel** ihren jeweiligen Patienten über das fahrzeugbezogene Handy zuweisen.

 Nur so ist der tatsächliche Mehrwert des Systems und die Arbeitsabläufe zu gewährleisten.

? Muss sich ein Einsatzmittel bei seiner Heimat-ILS melden, wenn der Patient via IVENA in ein **Krankenhaus eines anderen ILS-Bereichs** zugewiesen wurde?

- Ja, dann grundsätzlich der **Heimat-ILS über Funk mitteilen**, welche Zielklinik zugewiesen wurde und den PZC des Patienten mitteilen.

 Nur auf diesem Weg kann die Heimat-ILS die Zuführung verfolgen.

?

Können auch **Kliniken in Österreich** (z.B. Bregenz) via IVENA avisiert werden?

Nein. Kliniken mit PÜPs in Österreich sind nicht versorgt. Die **Anmeldung erfolgt wie bisher (neu: über Funk!).**

 Ob eine Anbindung von Kliniken im Ausland erfolgen wird, kann derzeit nicht beantwortet werden.

?

Wird mit Einführung von IVENA eine **Bettengruppe** auf Tetra eingerichtet?

Nein. Sollte eine mündliche Anmeldung mittels PZC erforderlich sein, dann nehmen wir diese auf unserer **Regelgruppe RD_ILS_KE** entgegen.

 Bitte auch in diesen Fällen auf eine telefonische Meldung an die ILS verzichten.

?

Wie bekommen die Rettungswachen die **Zugangsdaten** für die Diensthandys?

Die Zugangsdaten wurden bereits an die, von den **Hilfsorganisationen** genannten, **Administratoren** ausgegeben. Der technische Roll-Out wird von den Organisationen ausgeführt.

 Wenden Sie sich gerne an Ihre Administratoren oder Rettungsdienstleiter.