

Patientenzuweisungssystem IVENA

FAQs



? Sollen Rettungsmittel, die einen Patienten in **eine Zielklinik außerhalb des RDB Allgäu** transportieren (trotz IVENA-Zuweisung), der ILS Allgäu melden, wenn der **Funkverkehrskreis verlassen** wird?

☒ Ja, immer wenn ein Einsatzmittel den Funkverkehrskreis (Heimat ILS) verlässt, ist dies via Funk zu melden.

💡 Die **Richtlinie** für die Verwendung des Funkmeldesystems im Rettungsdienst, Brand- und Katastrophenschutz (FMS-Richtlinie) **bleibt unberührt**.

? Müssen Transporte, die durch einen Hausarzt bereits im Krankenhaus angemeldet wurden, auch via IVENA zugewiesen werden?

☒ Ja, immer dann, wenn der Arzt bereits in einer Behandlungseinrichtung angemeldet hat und **der PüP eine Einheit zur Akutbehandlung darstellt** (meist ZINA), ist der Patient via IVENA zuzuweisen.

💡 Nur durch Einhaltung dieser Vorgehensweise kann IVENA die tatsächlichen Ressourcenauslastungen erfassen und verarbeiten.

? Warum zeigt die App immer noch die alten Bezeichnungen (SK1 Notfallversorgung, SK2 Stationäre Versorgung, SK3 Amb. Versorgung an)?

☒ Leider wurde die App Seitens des Systemlieferanten noch nicht aktualisiert. Dennoch gelten bereits die neuen Begrifflichkeiten, die Großteils bereits auch in den Webanwendungen aktualisiert wurden.

BD1 (SK1) **ROT**: **sofortige** Behandlung

BD2 (SK2) **GELB**: **dringende** Behandlung

BD3 (SK3) **GRÜN**: **nicht dringende** Behandlung

💡 Künftig wird die bisherige Kategorisierung (SK 1,2 & 3) wegfallen und auch in der PZC+ App lediglich die Behandlungsdringlichkeit sichtbar sein.

Die Auswahl ist bereits jetzt gemäß der Behandlungsdringlichkeit zu treffen.

? Was ist bei **Infekt-Transporten** zu beachten?

☒ Neben der Auswahl der Checkbox "Ansteckungsfähig" ist vor Abschluss der Zuweisungsanfrage die Auswahl einer Infekttransportkategorie A-E nötig.

💡 Eine Übersicht finden Sie hier: [Infekttransportkategorien](#)

? Was ist bei einer **Schockraum-Anmeldung** zu beachten?

☒ Neben des korrekten PZC und der Auswahl "Schockraum" ist auf eine **zielführende Beschreibung im Bemerkungsfeld** zu achten, um dem aufnehmenden Klinikum alle relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen.

💡 Sind weiterführende Informationen an das aufnehmende Krankenhaus zu übermitteln, kann **nach erfolgreicher Zuweisung durch die ILS** ein ergänzendes Arzt-Arzt-Gespräch geführt werden.

? Über welche **Telefonnummern** sollen Behandlungseinrichtungen (Kliniken) künftig in der ILS anrufen?

☒ Immer, wenn eine Rückfrage / Rückmeldung bezüglich IVENA (Patientenzuweisung) nötig ist, soll folgende Funktionsnummer verwendet werden: **+49.831.96089-505**. Sollten Transporte bei der ILS angefordert werden, gilt weiterhin: **+49.831.19222**;

💡 Die Nummer müssen verbindlich eingehalten werden, damit in der ILS immer der richtige Ansprechpartner erreicht werden kann.

? Soll ein **ELRD bei mehreren Verletzten** (unterhalb RD 4) gesammelt die PZC's an die ILS melden?

☒ Grundsätzlich muss das Ziel verfolgt werden, dass **die transportierenden Rettungsmittel** ihren jeweiligen Patienten über das fahrzeugbezogene Handy zuweisen.

💡 Nur so ist der tatsächliche Mehrwert des Systems und die Arbeitsabläufe zu gewährleisten.

? Muss sich ein Einsatzmittel bei seiner Heimat-ILS melden, wenn der Patient via IVENA in ein **Krankenhaus eines anderen ILS-Bereichs** zugewiesen wurde?

☒ Ja, dann grundsätzlich der **Heimat-ILS über Funk mitteilen**, welche Zielklinik zugewiesen wurde und den PZC des Patienten mitteilen.

💡 Nur auf diesem Weg kann die Heimat-ILS die Zuführung verfolgen.

? Können auch **Kliniken in Österreich** (z.B. Bregenz) via IVENA avisiert werden?

☒ Nein. Kliniken mit PÜPs in Österreich sind nicht versorgt. Die **Anmeldung erfolgt wie bisher (neu: über Funk!)**.

💡 Ob eine Anbindung von Kliniken im Ausland erfolgen wird, kann derzeit nicht beantwortet werden.

? Wird mit Einführung von IVENA eine **Bettengruppe** auf Tetra eingerichtet?

☒ Nein. Sollte eine mündliche Anmeldung mittels PZC erforderlich sein, dann nehmen wir diese auf unserer **Regelgruppe RD_ILS_KE** entgegen.

💡 Bitte auch in diesen Fällen auf eine telefonische Meldung an die ILS verzichten.

? Wie bekommen die Rettungswachen die **Zugangsdaten** für die Diensthandys?

☒ Die Zugangsdaten wurden bereits an die, von den **Hilfsorganisationen genannten, Administratoren** ausgegeben. Der technische Roll-Out wird von den Organisationen ausgeführt.

💡 Wenden Sie sich gerne an Ihre Administratoren oder Rettungsdienstleiter.